

## Projektgeflüster

# Pst ... schon gehört? Fehler haben die Eigenschaft, wiederholt zu werden

Jacqueline Irrgang

**W**ir schreiben das Jahr 2012. Genau genommen auf den Tag ist es der 24.12.2012. Heiligabend und ich bin völlig gestresst, abgehetzt und müde. Auf den letzten Drücker wieder einmal in die Stadt gefahren und unsinnige Geschenke gekauft, die nachher wieder umgetauscht werden müssen. Die weihnachtliche Stimmung will einfach nicht aufkommen. Das muss anders werden. Silvester ist dafür ein gutes Datum, um sich Dinge für das neue Jahr vorzunehmen. Ich nehme mir vor, nächstes Jahr relaxed Weihnachten zu feiern. Doch wie? Da kommt mir die zündende Idee: Als Projektmanagerin von Welt brauche ich doch nur einen Projektplan zu erstellen. Gedacht und schon setzte ich mich hin und erstelle einen Weihnachtsgeschenkeinkauf-Projektplan. Das Ergebnis kann sich sehen lassen:

1. Für den Einkauf der Geschenke setze ich mir eine Frist von drei Monaten, Juni – September.
2. Ich sammle bis dahin Wünsche, nehme scheinbar nebensächliche Aussagen auf und beobachte meine Lieben von Januar bis Juni besonders aufmerksam. Dafür schaffe ich mir ein kleines schwarzes Büchlein an, in dem ich meine Beobachtungen eintrage.
3. Um im Kostenrahmen zu bleiben, setze ich mir ein Limit pro Geschenk.
4. Ich kundschaufe Verstecke aus, die geeignet sind, bis zum 24.12. unentdeckt zu bleiben.
5. Ich erstelle eine Risikoeinschätzung, welche Hürden mich an der Umsetzung dieses Planes hindern könnten. Der Projektplan steht. Ich hänge den Plan gut sichtbar an mein Schwarzes Brett neben den Einkaufslisten und Adressen. Nächstes Weihnachten kann kommen.

Bei jeder Einladung bei Freunden habe ich mein schwarzes Büchlein dabei. Und doch wollen die Ideen nicht sprudeln. Komisch! Na gut, denke ich bei mir, wenn ich im Juni durch die Stadt gehe, wird mir schon was einfallen. Der Sommer 2013 präsentiert sich von seiner schönsten Seite. Sonnig, warm. Zu schön, um in irgendwelchen Geschäften die Zeit zu verbringen. Ein herrlicher Sommer, der mich motiviert schwimmen zu gehen, meine Freizeit draußen zu verbringen. Weihnachtlicher Einkaufsbummel will sich irgendwie nicht einstellen. Mir fehlt die Motivation. Keine Glitzerlichter, keine Werbung, kein weihnachtliches Hintergrundgedudel. Außerdem bleibt ja noch genug Zeit. Urlaub, Hausbau, Arbeit ... so vieles kommt dazwischen und mein Vorhaben drängt immer mehr in den Hintergrund.

Heute haben wir den 23.12.2013. Und ich habe noch kein einziges Geschenk! Schreck lass nach. Das kann doch nicht wahr sein. Da habe ich mir so einen schönen Projektplan erstellt und stecke wieder in dem gleichen Dilemma. Hektisch springe ich auf, schnappe mir den Autoschlüssel nebst Mantel und mache mich wie jedes Jahr auf den Weg in die Stadt. Es ist zum Verrücktwerden. Haben die denn alle kein Zuhause? Ich reihe mich in den Stau ein, denn wieder gehöre ich zu denjenigen, denen in der letzten Minute einfällt, dass morgen Weihnachten ist. Zerknirscht muss ich mir eingestehen, dass im Laufe des Jahres das Weihnachtsfest von mir immer mehr in den Hintergrund gedrängt wurde, weil alles andere wichtiger war. Und so sitze ich am Heiligabend mit meinen Lieben zusammen und bin völlig gestresst, abgehetzt und müde.

Vielleicht sollte ich nicht so weit im Voraus planen! In diesem Sinne wünsche ich frohe Ostern. ■

**Autorin**

Jacqueline Irrgang managt mit Herz und Verstand Projekte und hat sich auf Kundenservice spezialisiert. Sie ist studierte Wirtschaftsinformatikerin, diplomierter systemischer Coach sowie Executive Interimsmanagerin und schaut auf über 30 Jahre Projektarbeit zurück.

Nach dem Motto „Projektmanagement mal ganz anders“ hat sie das Buch „Tatort Projekt“ veröffentlicht.

Ihr Lebensprojekt: Sie möchte Service-Päpstin von Deutschland werden.

**Anschrift**

E-Mail: [j.irrgang@ccq.de](mailto:j.irrgang@ccq.de)

**Beilagen in diesem Heft**

- ESI International GmbH
  - 2 × GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e. V.
  - Haufe Akademie GmbH & Co. KG
  - ifmme Institut für moderne Managemententwicklung
  - oose Innovative Informatik GmbH
- Wir bitten um Beachtung.